

Condizioni Generali DI VENDITA dei VOUCHER

Di seguito sono illustrate le Condizioni Generali di vendita dei Voucher (“CGV”) acquistabili attraverso il sito www.carteregalo.volagratis.com (“SitoWeb”).

Le predette condizioni si applicheranno per intero o per la parte riferibile al singolo Voucher acquistato attraverso il SitoWeb, in aggiunta ai T&C del SitoWeb dell’Esercente.

CONDIZIONI GENERALI DI VENDITA E D’UTILIZZO DEI VOUCHER

Premessa

L’acquisto di qualsiasi Voucher da parte del Cliente comporta l'accettazione senza riserva alcuna delle seguenti condizioni.

Articolo 1 – Definizioni

Cliente: indica il soggetto che acquista un Voucher attraverso il SitoWeb.

Beneficiario: indica la persona che utilizza il Voucher. Il Beneficiario può essere persona diversa dal Cliente qualora quest’ultimo acquisti un Voucher per offrirla ad un soggetto terzo in regalo.

Venditore del Voucher: indica Bravonext S.A., società svizzera, con sede legale in Chiasso, Vicolo de’ Calvi 2, Partita Iva CHE-115.704.228IVA.

CGV: indica i termini e le condizioni generali di contratto di seguito riportati applicabili alla compravendita dei Voucher.

Conferma Ordine: indica l’e-mail di conferma che viene inviata al Cliente e che contiene il Voucher acquistato ed informazioni utili all’utilizzo dello stesso..

Ordine d’acquisto: indica il consenso a perfezionare il contratto per l’acquisto del Voucher, cliccando su “Concludi l’ordine”.

Conferma Pagamento Ordine: indica l’e-mail di conferma della ricezione del pagamento da parte del Venditore. Una volta ricevuta questa e-mail il Voucher sarà disponibile all’interno della sezione riservata.

Voucher: indica il codice numerico di sedici (16) cifre inviato via e-mail dal Venditore del Voucher al Cliente, associato all’e-mail del soggetto richiedente usata in fase di registrazione (eccetto in caso di regalo), che dovrà essere inserito sul Sito dell’Esercente, attraverso il quale il Cliente o Beneficiario potrà processare l’acquisto ad un prezzo scontato o gratuito del servizio e/o prodotto venduto dall’Esercente. Il valore del Voucher non copre eventuali richieste speciali del Beneficiario che saranno soggette al pagamento dell’eventuale differenza per le tariffe ed i costi indicati dall’Esercente (per esempio nel caso di acquisto di voli, il valore del Voucher non include i costi di imbarco, bagagli, assistenza speciale, cambi etc.).

Offerta: indica l’offerta pubblicata sul SitoWeb con cui viene proposto ai Clienti l’acquisto del Voucher.

Esercente: indica la società che eroga il servizio a favore del Cliente .

SitoWeb dell’Esercente: indica il sito internet dell’Esercente presso cui il Cliente potrà acquistare il servizio o prodotto o il sito creato ad hoc per tale finalità da Bravonext SA.

Articolo 2 - Oggetto

2.1 Il Cliente è tenuto a leggere attentamente le presenti CGV che disciplinano il contratto (il "Contratto") per la vendita del Voucher tramite il SitoWeb (il “Servizio”). L’accettazione delle presenti CGV presuppone dunque l’accettazione delle condizioni contrattuali di servizio del SitoWeb (i “T&C”). Nell’ipotesi in cui il Cliente non fosse il Beneficiario del Voucher, lo stesso è tenuto ad

informare il Beneficiario delle presenti CGV che devono intendersi vincolanti anche per il Beneficiario del Voucher.

2.2 Il Venditore del Voucher si riserva il diritto di modificare le CGV in qualunque momento, senza preavviso, fermo restando che l'acquisto del Cliente, avvenuto conformemente alle disposizioni riportate qui di seguito, è regolato dalle CGV in vigore al giorno dell'effettuazione dell'acquisto.

2.3 Il Contratto è regolato dall'ordine d'acquisto emesso dal Cliente, dalla Conferma dell'Ordine emessa dal Venditore del Voucher, dalle CGV e dalle condizioni particolari di utilizzo del Voucher eventualmente presenti nell'Offerta.

Articolo 3. Obblighi del Cliente

3.1 Il Cliente è l'unico responsabile della veridicità e della correttezza delle informazioni fornite tramite il SitoWeb e si impegna a comunicare tempestivamente eventuali variazioni dei dati inseriti.

3.2 Il Cliente, a seguito dell'invio dell'ordine d'acquisto dichiara:

a) di aver letto, compreso e accettato le CGV;

b) di essere una persona maggiorenne, in possesso della capacità giuridica di agire.

3.3 Il Cliente si impegna, una volta terminata la procedura di acquisto sul SitoWeb, a provvedere sia al salvataggio di una copia elettronica che alla stampa del Contratto e delle CGV ai fini della loro conservazione.

3.4 I prezzi del Voucher sono quelli effettivamente visualizzati sul SitoWeb al momento dell'emissione dell'ordine da parte del Cliente.

3.5 Pagamenti: il Cliente si impegna a effettuare il pagamento dell'importo del Voucher dovuto in anticipo rispetto all'invio dello stesso, utilizzando il sistema di pagamento indicato sul SitoWeb al momento dell'invio dell'ordine d'acquisto. Nel caso di pagamento mediante carta di credito, il Cliente si impegna, su richiesta del Venditore del Voucher, a inviare copia del documento d'identità comprovante l'effettiva titolarità della carta di credito utilizzata, essendo inteso che, in mancanza dell'invio richiesto, il Venditore del Voucher potrà rifiutare il pagamento e cancellare l'ordine.

3.6 Assistenza: Per qualsiasi necessità di assistenza o reclamo relativi a qualunque Voucher acquistato, il Cliente dovrà contattare il Venditore del Voucher ai recapiti indicati nel successivo punto 13 delle CGV.

Articolo 4 - Condizioni e modalità di utilizzo del Voucher

4.1 Il Voucher dovrà essere attivato, seguendo le istruzioni riportate sul SitoWeb e nell'Offerta, entro e non oltre la data di scadenza del Voucher. Il Beneficiario che riceverà il Voucher dovrà utilizzarlo seguendo espressamente le condizioni indicate ed entro e non oltre la data di scadenza dello stesso. Una volta ottenuto il Voucher, il codice numerico, secondo le istruzioni riportate nell'e-mail di consegna del Voucher.

4.2 Il Voucher, e secondo le condizioni in esso contenute, consente al Beneficiario di selezionare ed acquistare gratuitamente o a prezzo scontato il servizio e/o prodotto proposto sul SitoWeb dell'Esercente, seguendo le istruzioni ivi indicate. L'acquisto del servizio e/o prodotto presso il SitoWeb dell'Esercente sarà effettuato mediante la digitazione dell'apposito codice Voucher, secondo le istruzioni riportate sull'e-mail di consegna del Voucher..

Il Voucher è utilizzabile solo con l'indirizzo e-mail di registrazione al Sito Web, eccetto in caso di regalo ed entro e non oltre la data indicata nella e-mail di conferma dello stesso.

4.3 In caso di mancato utilizzo entro la data di scadenza, o in caso di perdita, sottrazione o distruzione del Voucher, il Beneficiario e/o il Cliente non potranno pretendere dal Venditore del Voucher e/o dall'Esercente né il rimborso del prezzo pagato per il Voucher o altre forme di risarcimento, né la sostituzione del Voucher, né la prestazione di alcun servizio.

4.4 Il Voucher è valido per l'acquisto di un solo servizio e/o prodotto tra quelli proposti sul SitoWeb dell'Esercente. Il codice indicato sul Voucher, una volta inserito sul SitoWeb dell'Esercente per l'acquisto del servizio e/o prodotto, non potrà più essere utilizzato.

4.5 Nel caso di Voucher che abbia per oggetto l'acquisto di un volo, l'Utente riconosce che il Venditore del Voucher non ha la possibilità di predeterminare il numero e le tratte dei Voli proposti sul SitoWeb poiché la loro gestione operativa e commerciale è di competenza esclusiva dei Vettori. Resta perciò a carico del Beneficiario verificare, prima dell'acquisto del Volo, il numero dei Voli presenti sul Sito nonché la disponibilità di una specifica tratta o data del Volo.

4.6 Tutti i prodotti e servizi usufruibili dal Cliente grazie all'utilizzo del Voucher, sono sottoposti alle condizioni di servizio ed alle limitazioni previste dall'Esercente, in particolare per quanto riguarda i voli, a titolo esemplificativo e non esaustivo, le politiche di cancellazione e di modifica delle prenotazioni, i limiti di età dei passeggeri, gli eventuali sovrapprezzi applicati dopo l'acquisto come adeguamento del costo carburante, le formalità di accettazione e imbarco all'aeroporto, i documenti richiesti per viaggiare, le limitazioni di peso e dimensione e regole di sicurezza dei bagagli, le regole per l'accettazione sull'aereo di minori non accompagnati e di passeggeri con mobilità ridotta, le regole sul trasporto animali. Resta a carico del Beneficiario, prima dell'acquisto del Volo, di informarsi dei suddetti limiti e condizioni applicati dal vettore, generalmente disponibili sul sito internet del vettore.

4.7 Il Beneficiario dovrà rivolgersi direttamente all'Esercente per qualunque prestazione supplementare o ulteriore che non sia compresa servizio e/o prodotto acquistato tramite il Voucher, secondo le condizioni contrattuali applicabili.

Articolo 5 – Responsabilità

5.1 La gestione operativa e commerciale di ciascun servizio e/o prodotto messo a disposizione sul SitoWeb dell'Esercente è di competenza esclusiva dell'Esercente che lo gestisce, il quale sarà il solo responsabile del servizio e/o prodotto, per le condizioni contrattuali e per qualsiasi divergenza, difetto, danneggiamento o perdita in relazione agli stessi. In tal senso, il Venditore del Voucher non può essere considerato il venditore dei servizi e/o prodotti a disposizione sul SitoWeb dell'Esercente e, in tal senso, non assume responsabilità alcuna in relazione alla vendita degli stessi.

5.2 L'Esercente, presso cui il Cliente acquista i servizi e/o prodotti dell'Esercente a prezzo scontato tramite l'uso del Voucher, sarà l'unico soggetto responsabile per l'emissione del documento fiscale e/o fattura al Cliente finale.

5.3 Nel caso di Voucher per l'acquisto di voli, il Venditore non può essere in alcun modo considerato responsabile della mancata disponibilità sul Sito di una determinata tratta o data del Volo oppure del numero complessivo dei Voli proposti sul Sito, che dipenderanno esclusivamente dalle scelte operative e commerciali dei Vettori. Poiché il Venditore del Voucher

Articolo 6. Risoluzione del Contratto

Il Contratto si intenderà automaticamente risolto in caso di inosservanza, da parte del Cliente, anche solo di uno degli obblighi assunti da quest'ultimo ai sensi del precedente articolo 3. La risoluzione del Contratto si verificherà di diritto quando Bravonext S.A. dichiarerà che intende avvalersi della presente clausola.

Articolo 7 - Forza maggiore

Le obbligazioni di cui alle presenti CGV non sono applicabili o sono sospese di diritto e senza alcuna indennità qualora la loro esecuzione divenga impossibile a causa di forza maggiore o caso fortuito, o per ogni ragione imputabile al Cliente, al Beneficiario o all'Esercente.

Articolo 8 - Diritto di recesso

8.1 Il Cliente che riveste la qualità di consumatore ha diritto di recedere dal contratto di acquisto dei Prodotti senza dover fornire alcuna motivazione e senza dover sostenere costi, entro il termine di quattordici giorni di calendario. Il periodo di recesso ("Periodo di Recesso") decorre dal giorno in il Cliente riceve la Conferma Pagamento Ordine. Per esercitare il diritto di recesso, il Cliente deve informare il Venditore del Voucher, prima della scadenza del Periodo di Recesso della sua decisione di recedere scrivendo a BravoNext SA, Vicolo de' Calvi 2 - 6830 Chiasso, Svizzera oppure via e-mail a carteregalo@volagratis.com. Si invita il Cliente ad indicare nella comunicazione di recesso il codice seriale del buono per il quale si intende esercitare il diritto di recesso, visualizzabile nell'area riservata del Cliente. Poiché l'onere della prova relativa all'esercizio del diritto di recesso prima della scadenza del Periodo di Recesso incombe sul Cliente, è nell'interesse del Cliente avvalersi di un supporto durevole quando comunica al Venditore del Voucher il proprio recesso.

8.2 Se il Cliente recede dal Contratto, il Venditore del Voucher procederà al rimborso dell'importo totale pagato dal Cliente per il Prodotto acquistato, entro e non oltre 14 giorni di calendario dal giorno in cui il Venditore del Voucher è stata informata della decisione del Cliente di recedere dal contratto. Il rimborso sarà effettuato utilizzando lo stesso mezzo di pagamento usato dal Cliente per la transazione iniziale.

8.3 Una volta che il Beneficiario del Voucher utilizza lo stesso sul Sito Web dell'Esercente indicato nell'offerta, durante il periodo di vigenza indicato, saranno valide ed applicabili le Condizioni Generali di Utilizzo di detto Esercente, incluso il periodo di recesso che risulti applicabile.

8.4 Nel caso in cui il Cliente non utilizzi il Voucher dello stesso, per causa imputabile al Cliente stesso, il Voucher si considera scaduto, non essendo più utilizzabile, ed in tal caso il Cliente Beneficiario non avrà diritto, in nessun caso, alla restituzione dell'importo corrisposto.

8.5 Nel caso in cui il recesso non sia stato esercitato conformemente a quanto previsto dalla normativa applicabile, esso non comporterà la risoluzione del contratto e, conseguentemente, non darà diritto ad alcun rimborso.

Articolo 9 - Legge applicabile e foro competente per la risoluzione delle controversie

9.1 Le CGV e la relazione tra il Cliente e Il Venditore del Voucher sono disciplinate, nella misura ammessa dalla normativa applicabile, dalla legge italiana. Per quanto permesso dalla normativa applicabile e dagli accordi internazionali, le parti pattuiscono che la definizione di ogni controversia che possa derivare tra loro a seguito delle CGV la relazione tra loro istaurata sarà di esclusiva competenza dei tribunali ove il Cliente fissa la propria residenza..

9.2 L'eventuale invalidità di singole clausole delle CGV non implicherà l'invalidità dell'intero testo delle CGV.

Articolo 10 - Assistenza e reclami

Per qualsiasi richiesta di informazioni, consiglio, annotazione, richiesta di risoluzione di problemi e reclami relativi all'acquisto ed all'utilizzo del Voucher, è possibile rivolgersi al servizio clienti del Venditore al numero 02.21803504 lun-ven 9-18 (numero di rete fissa nazionale, il costo dipende dall'operatore telefonico) oppure inviando una comunicazione a mezzo posta elettronica carteregalo@volagratis.com.